

平成 23 年 7 月 20 日

お客様各位

マスコット「ホームメイドカレー」に関してのお詫びとお知らせ

マスコットフーズ株式会社

日頃は弊社商品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、「マスコット ホームメイドカレー 100g」の一部のロットに関しまして、オールスパイスが封入されていない事例が発見されました。対象商品は、品質に何ら問題がなくご賞味いただけるものですが、商品の欠落により、お客様にご迷惑をお掛け致しますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては 該当商品がお手元にございましたら、誠にお手数ではございますが、下記宛料金着払いにてご返送賜ります様お願い申し上げます。商品到着次第お買上代金をご返金致します。

記

1、対象商品：マスコット ホームメイドカレー 100g (JAN コード：4961117-452099)

賞味期限：11.12.22、13.03.31 より発見されました。

2、回収理由：オールスパイスが入っていない可能性があるため

3、当該案件に関するお問い合わせ先

マスコットフーズ(株) お客様サービス係

電話番号 0120-481499

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝日を除く）

4、商品ご返送先： 〒224-0054

横浜市 都筑区 佐江戸町 443

マスコットフーズ(株) 横浜工場

電話番号045-933-4741

※ご返送にあたりお客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添え下さいませ。

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません

この度の件につきまして、お客様にはお手数とご迷惑をお掛け致しますこと、重ねてお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今後同様のことがない様、再発防止に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜ります様、お願い申し上げます。

以上

マスコットフーズ㈱お客様サービス係